

TILSYNSRAPPORT KILDEN

BESKYTTET BESKÆFTIGELSE



Anmeldt socialfagligt tilsyn

December 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et anmeldt tilsyn med den beskyttede beskæftigelse på Kilden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

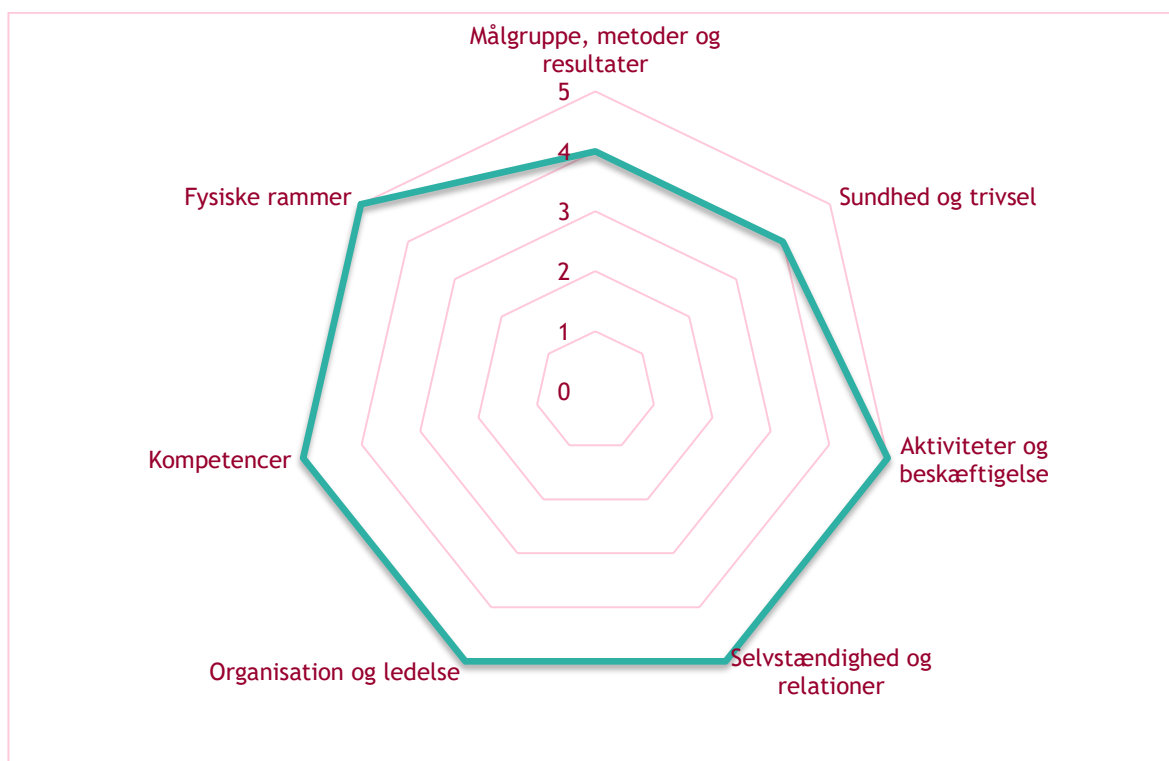
Tilsynet vurderer, at Kilden er et meget velfungerende tilbud til borgere i beskyttet beskæftigelse. Tilbuddet har anlagt en drift og praksis, hvor borgerne oplever at have en hverdag med meningsfulde opgaver i samspil med medarbejdere, øvrige borgere i tilbuddet, gæster og samarbejdspartnere. Tilbuddet fokuserer på borgernes ressourcer og potentiale for udvikling. De metodiske tilgange understøtter borgerne i at opnå en arbejdsidentitet og udvikle sociale færdigheder og selvstændighed.

Tilbuddet har været relevant opsøgende i forhold til måling og tydeliggørelse af borgernes indsatsmål og delmål, og på den baggrund har ledelsen truffet beslutning om kompetenceløft i forhold til det pædagogiske udviklingsarbejde.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i sin dokumentationspraksis fokuserer på opstilling af konkrete og målbare mål
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i dokumentation af resultater af indsatserne tydeligt angiver borgernes udvikling fra år til år, evt. med årstal.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer og fastholder planerne om genetablering af borgernes fællesråd, "Kilderåd".

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Klostergade 12B, 3230 Græsted
Leder
Monica Rosenville
Tilbudstype og juridisk grundlag
Beskyttet beskæftigelse, jf. Lov om Social Service § 103
Antal pladser
Der er aktuelt 12 borgere i beskyttet beskæftigelse
Målgruppebeskrivelse
Borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 5. december 2019, kl. 9.00
Deltagere i interviews
Direktør, fagkoordinator og administrativ medarbejder samt tre øvrige medarbejdere og fire borgere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver og cand.pæd.ant

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet er, ifølge ledelsen, optaget af at udvide og udvikle samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere, fx en lokal landmand og et mosteri i nærheden. Der er ligeledes et godt og konstruktivt samarbejde med Naturstyrelsen, hvor der ifølge ledelsen er fremtidige beskæftigelsesmuligheder for borgerne. Tilbuddet har desuden fokus på at blive en endnu større del af lokalsamfundet og har fx deltaget i julemarked og landsbydage i en nærliggende landsby. Kilden arrangerer tillige selv arrangementer, hvor lokalsamfundet inviteres, fx Folkekøkken.</p> <p>Som følge af behovet for at udvide og udvikle tilbuddet, har Kilden købt en lokal nedlagt skole, og det er planen at etablere en gårdbutik og et produktionskøkken samt indrette værelser til udlejning for tilbuddets målgruppe. En børnehave har til huse i en del af skolebygningerne, og det er forhåbningen, at der kan indgås samarbejde om praktikker og beskæftigelse for tilbuddets borgere.</p> <p>Esrum Kloster og Møllegård har fået ny ledelse, herunder ny direktør, med hvem der er indgået samarbejdsaftale. Kildens ledelse er positive over for det nye samarbejde og angiver, at tilbuddets idéer modtages med åbenhed af Fondens ledelse.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Anbefaling fra anmeldt tilsyn 2018:

Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder målrettet med tydeliggørelse af borgernes individuelle opstillede mål og planer.

Som følge af anbefalingerne fra sidste års tilsyn har tilbuddet været optaget af at måle og tydeliggøre borgernes udvikling i dokumentationen. Til det har tilbuddet fundet frem til et program, der understøtter det pædagogiske udviklingsarbejde, herunder analyse og dokumentation kaldet NordicPAS, som ledelse og medarbejdere snarligt påbegynder kursus i.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen afgrænses ifølge ledelsen i forbindelse med visitationen. Tilbuddet modtager ikke borgere med udadreagerende adfærd og aktivt misbrug. Endvidere skaber de fysiske rammer ikke mulighed for, at kørestolsbrugere kan benytte tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til Kildens målsætning og målgruppe. Overordnet arbejdes der ud fra en narrativ og systemisk anerkendende tilgang. Medarbejderne redegør for, hvordan der i daglig pædagogisk praksis arbejdes med narrativer med særlig vægtning af den gode fortælling. Tilbuddet fokuserer desuden på at identificere borgernes ressourcer og udfordre dem gradvist. Der arbejdes i høj grad ud fra en struktureret ramme, hvor visualisering og forberedelse medvirker til at skabe forudsigelighed og tryghed for borgerne. Fx får alle borgere hver fredag udleveret et individuelt tilrettelagt skema med piktogrammer, så de er forberedte på den kommende uge.</p> <p>Tilbuddet opstiller efter en 12 ugers observationsperiode indsatsmål i samarbejde med borgerne og sender dem til myndighed. Der sendes derefter status til myndighed en gang årligt. Tilsynet konstaterer ved gennemgang af dokumentation for tre borgere, at tilbuddet med stor grundighed benytter dokumentationen som et dynamisk redskab. Borgernes statusnotater er således opstillet som en fortløbende beskrivelse, men det er ikke muligt at se borgernes progression fra år til år. Tilsynet noterer sig desuden, at flere af indsatsmålene med fordel kan konkretiseres.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte borgeren i hverdagen og sikre, at borgerens mål opnås. Ledelsen redegør for, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med såvel borgernes bostøtter, bosteder som myndighed, og at der opleves god opbakning fra pårørende.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ved årlige udviklingssamtaler med borgerne er der fokus på samarbejde, borgerens trivsel og beskæftigelse, og medarbejderne er dagligt i dialog med borgerne om, hvordan de har det, og hvad de ønsker. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at dagligdagen skal være både tryk og sjov for borgerne. Borgerne giver over for tilsynet udtryk for, at de trives og er glade for deres dagligdag på Kilden.</p> <p>Tilbuddet har tidligere haft et borgerråd kaldet "Kilderåd", som dog ikke har været aktivt gennem længere tid. Det er planen, at rådet skal genoprettes i det kommende år med valg til januar. Borgerne fortæller, at der altid er mulighed for at gå til ledelse eller medarbejdere ved utilfredshed over noget i hverdagen.</p> <p>Der tilberedes og serveres sund kost på daglig basis, og tilbuddet har desuden en ugentlig motionsdag. Medarbejderne oplyser, at der iværksættes mere målrettede forløb for borgere, som ønsker at leve sundere, fx at komme i bedre form.</p> <p>Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser siden seneste tilsyn. Der er beskrevne procedurer, som medarbejderne sammen med lovgivningen på området har kendskab til. Borgerne fortæller, at de for det meste har det godt sammen, og at medarbejderne er gode til at støtte og vejlede, hvis der opstår konflikter mellem borgerne.</p>

<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Forud for endelig visitation kommer borgerne i en to-ugers praktik, for at tilbud og borgere gensidigt kan afstemme forventninger og muligheder for beskæftigelse.</p> <p>Der tilbydes beskæftigelse inden for tre områder, herunder en køkken- og café-linje, en servicelinje, og en grøn linje. Derudover understøtter tilbuddet med sit flyverteam borgere, som ønsker at komme i praktikker eller blive ansat på særlige vilkår i eksterne virksomheder. Borgerne har mulighed for at skifte mellem linjerne. Medarbejderne redegør for, at de nogle gange ”skubber” lidt til borgerne og foreslår skift af linje.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det giver mening for borgerne, at der produceres reelle produkter af god kvalitet og til rigtige kunder. Borgerne er, ifølge medarbejderne, meget mødestabile og stolte af deres arbejde. Tilsynet bliver vist rundt af fire borgere, som fortæller om deres respektive arbejdsopgaver og hverdagen i tilbuddet. De er blandt andet med til at bage brød, lave kaffe, klippe hæk, rive blade og muge ud ved hestene.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Fx er der stort fokus på samfundsperspektivet og herunder også borgernes medborgerskab. Borgerne er blevet undervist i temaet demokrati op til seneste Folketingsvalg, og temaet blev afsluttet med et stort anlagt vælgermøde med politikere, og efterfølgende afholdte tilbuddet et valg for borgerne om den kommende juletur.</p> <p>Medarbejderne faciliterer og understøtter borgernes muligheder for relationsdannelse og samspil, blandt andet ved hjælp af det fælles tredje. Fx arrangeres der Formel 1 aftener for en gruppe, som er optaget af motorsport. Derudover inddeles borgerne ofte i mindre grupper, hvor samtalerne og relationerne naturligt opstår. Tilbuddet har i den forbindelse fokus på at støtte borgerne i de sociale spilleregler gennem dialog.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i relevante moduler sammen med Kildens STU-elever, herunder fx et tema om at flytte hjemmefra. Desuden er der hvert år, forud for åbning af caféen, fokus på ”Det gode værtskab”, hvor borgerne undervises i servicering af kunder og gæster, hvilket også styrker borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.</p> <p>Kilden har et månedligt klubtilbud, hvor borgerne har mulighed for at mødes til socialt samvær.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse er faglig kompetent med uddannelse og erfaring, der er relevant for tilbuddet og målgruppen.</p> <p>Der afholdes ugentlige tværfaglige møder, hvor borgerne og deres mål drøftes systematisk. Møderne danner grundlag for faglig sparring mellem ledelse og medarbejdere. Videre mødes ledelse og medarbejdere hver morgen, hvor dagen koordineres og eventuelle opmærksomhedspunkter gennemgås. Der iværksættes ekstern supervision ved behov.</p> <p>Der er ifølge ledelsen stabilitet og et lavt sygefravær blandt medarbejderne. Medarbejderne bekræfter dette og oplyser, at der i medarbejdergruppen er et godt samarbejde, der er præget af, at alle tager ansvar for den fælles opgaveløsning.</p>

<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen består af medarbejdere med lærer- og pædagogfaglige kompetencer samt fagspecifikke uddannelser, der er relevante for beskæftigelsesområderne. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer og redegør for, at ledelsen henter relevant ekspertise ved behov. Medarbejderne oplever at der er en god dynamik i gruppen, og at deres forskellige kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.</p> <p>Der er planlagt relevant kompetenceudvikling for det kommende år. Blandt andet skal kurset NordicPAS understøtte tilbuddets dokumentationspraksis, så dokumentationen bliver konkret og anvendelig.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har desuden været på kursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) for, ifølge ledelsen, derved at styrke det fælles faglige afsæt. Ledelsen oplyser, at det er hensigten at anvende redskaberne derfra fremadrettet i det omfang, det vurderes relevant.</p> <p>Ifølge ledelsen er det afgørende, at alle medarbejdere er bekendte med det fælles faglige sprog og den narrative tilgang.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet ligger i smukke naturskønne omgivelser ved Esrum Kloster og Møllegård.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og borgerne trives tydeligvis i rammerne. Tilsynet har ved rundvisning noteret sig, at tilbuddet formår at udnytte de fysiske rammer optimalt og samtidig tage relevante hensyn til målgruppen, fx mulighed for afskærmning og ro. Tilbuddet har ud over de forskellige linjer også en spisesal, hvor borgerne indtager fælles frokost, som tilberedes i tilbuddets køkken. Derudover rådes der over et mindre køkken, hvor borgere og medarbejdere har mulighed for at bage kager mv.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i forhold til målgruppens behov.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.