



Tilsynsrapport Dagtilbuddet Kilden

Beskyttet beskæftigelse

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2021 (2020 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Høberg Sloth

Partner

Mobil: 2810 5680

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen

Manager

Mobil: 2429 5032

Mail: kse@bdo.dk

Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kilden, Klostergade 12, Esrum, 3230 Græsted
Leder: Jane Bettina Myrlund
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal plader: 15 borgere er aktuelt visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. februar 2021, kl. 10.00 - 14.00
Deltagere i interviews: • Ledelsen • Tre medarbejdere • Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet er grundet Corona udsat fra 2020 til 2021. Ledelsen oplyser, at dagligdagen i tilbuddet fungerer under de nuværende restriktioner, omend både borgere og medarbejdere ser frem til mere aktivitet og samvær på tværs af grupperne. Aktuelt er borgere og medarbejdere sammen i de respektive grupper, og leder og medarbejderes mødeaktivitet foregår primært virtuelt. Under nedlukningen i foråret 2020 var en del borgere i såkaldt nødpasning, og kunne derved opretholde deres hverdag i tilbuddet. For de borgere, som var hjemme, var der dagligt kontakt over digitale platforme, og borgerne fik opgaver som fx at bidrage med et antal kilometer til en fælles ”gåtur til Rom”. Enkelte borgere vælger fortsat at være hjemme for at undgå smitte, og for de pågældende er der dagligt kontakt i form af Zoom-møde. Den tidligere direktør er fratrådt i efteråret 2020. Efter ønske fra bestyrelsen varetages den fulde ledelse indtil videre i et samarbejde mellem den administrerende leder og faglig leder. Der vil i løbet af 2021 blive søgt efter en ny direktør. Ledelsen er aktuelt optaget af igangværende udviklingstiltag. Der er fortsat fokus på at udvide mulighederne for at tilbyde borgerne meningsfuld beskæftigelse, og som et led heraf overtager Kilden forpagtningen af Klostercaféen på Esrum Kloster. Desuden arbejder ledelsen aktuelt med at udvikle de organisatoriske rammer, så medarbejderne fremadrettet vil få udvidet deres ansvarsområde og blive mere selvstyrende.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Som opfølgning på anbefalinger vedrørende dokumentation oplyser ledelsen, at de står for at skulle implementere det indkøbte dokumentationssystem NordicPAS. Systemet vil understøtte en øget systematik og mulighed for at visualisere borgernes progression.

Som opfølgning på anbefaling vedrørende genetablering af "Kilderådet" oplyses det, at der blev afholdt valg blandt borgerne i 2020, men at den videre proces er besværliggjort af Corona pandemien. Faglig koordinator redegør for, at de desuden overvejer at etablere en form for personalemøder - specifikt for borgerne i beskyttet beskæftigelse.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

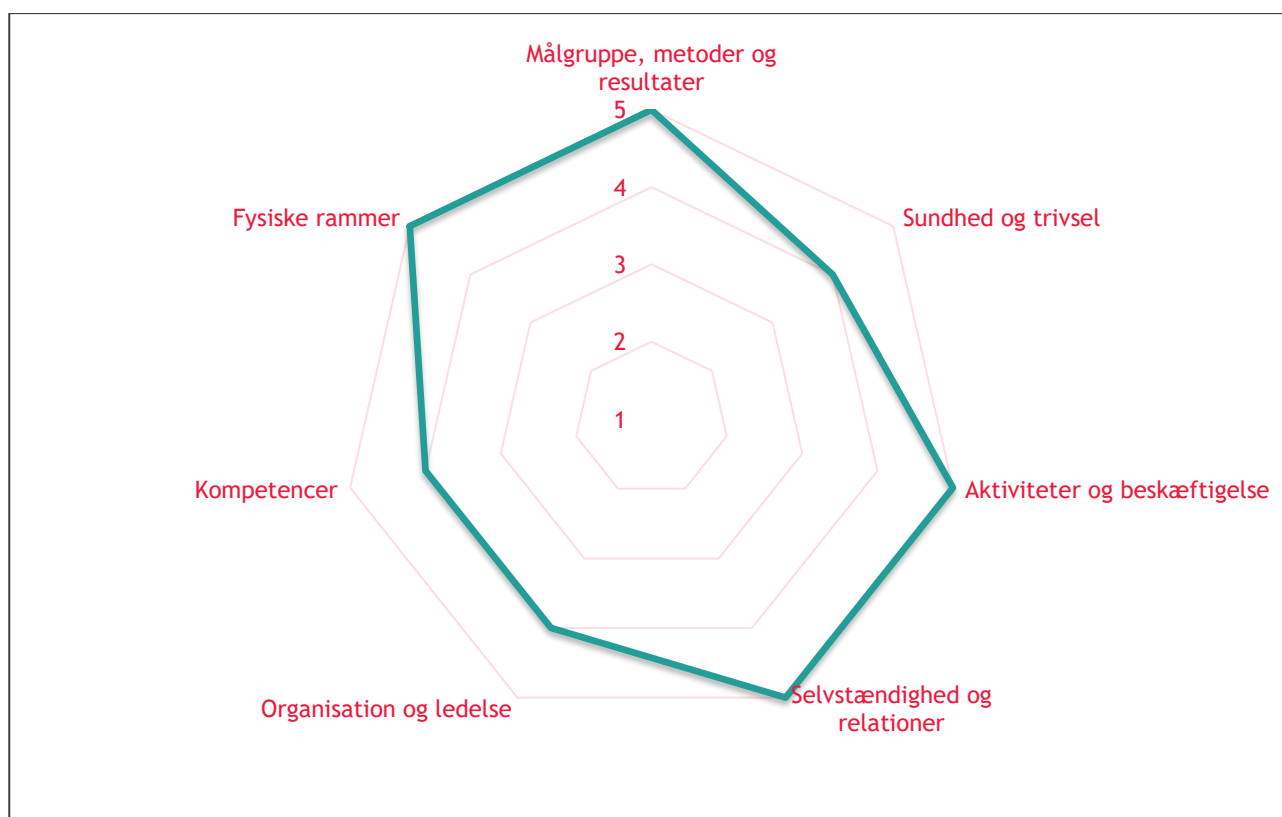
BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kilden. Tilsynet omhandler den beskyttede beskæftigelse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kilden tilbyder borgerne en tryk hverdag med meningsfuld beskæftigelse og fællesskaber, der understøtter deres trivsel og udvikling. Såvel ledelse som medarbejdere er engagerede og udviklingsorienterede, og de fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes behov.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere gennemgår de gældende regler for magtanvendelse, og fremadrettet gentager dette minimum en gang om året.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder ansvars- og funktionsbeskrivelser for de enkelte medarbejderbetegnelser.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter kompetenceudvikling med henblik på at understøtte et fælles fagligt sprog for alle medarbejdere, som indgår i det pædagogiske arbejde.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Overordnet tages der afsæt i den narrative og systemiske tilgang. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan dette udmøntes i praksis gennem en tydelig struktur og brug af visuelle støtteredskaber. Fx i form af præcise vejledninger til konkrete arbejdsopgaver, hvor både tidsangivelser og fremgangsmåde er visualiseret med billeder eller piktogrammer. Det narrative kommer til udtryk, fx når en borger oplever, at en udfordring forandrer sig til at blive en succes, og borgeren derved ændrer opfattelse/fortællingen om sig selv. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i de overordnede indsatsmål fra myndighed forud for den årlige statussamtale, hvor der ligeledes opstilles forslag til fokusområder for det kommende år. Tilsynet gennemgår enkelte stikprøver, der afspejler den beskrevne praksis. Fokusområderne er relevante, og opfølgning dokumenteres løbende i en logbog. Det fremgår af statusbeskrivelserne, hvordan der er arbejdet med sidste års fokusområder, og der ses eksempler på progression fra år til år. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås, herunder primært bosteder og bostøttemedarbejdere.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for en høj grad af trivsel og tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt og respekteret af medarbejderne, og de indgår i et fællesskab med flinke kollegaer. Borgerne tilkendegiver desuden, at de har indflydelse på, fx hvilke opgaver de vil deltage i, og at de kan komme med forslag til fx ture. Medarbejderne imødekommer borgerne med interesse og handling, når de får nogle gode idéer. Det sker helt konkret under tilsynet, hvor to borgere i køkken/café-gruppen får den idé at sælge det knækbrød, som en tredje borger har bagt om formiddagen. Umiddelbart efter får borgerne udleveret poser, bindesnore og etiketter, og knækbrødet bliver hurtigt pakket og sat til salg i caféens Take away bod, hvor forbipasserende kan købe lette måltider og drikkevarer. Der er relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, bl.a. gennem sundhedsfremmende aktiviteter, som fastlagte gåture samt arbejdsopgaver, der er forbundet med fysisk aktivitet og for en dels vedkommende også frisk luft. Det vægtes højt, at alle madvarer og produkter, der fremstilles eller sælges i tilbuddet, er af høj kvalitet, hvad råvarer angår, og tilbuddet har en sukkerpolitik. Borgerne deltager i temauger sammen med STU-eleverne i samme tilbud om fx sundhed og velvære, og arbejdsopgaver i køkkenet understøtter læring om fx ernæring. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, idet medarbejderne bl.a. prioriterer at ledsage borgere til lægebesøg ved behov. Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse undgås, og en medarbejder redegør for, hvordan de fx anvender principper fra metoden Low Arousal. Ledelse og medarbejdere har ikke opdateret viden om de aktuelle regler for magtanvendelse.

Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Der lægges stor vægt på at styrke borgernes arbejdsidentitet, fx ved at tilbyde den enkelte borger en årlig medarbejderudviklingssamtale, og der udarbejdes en ansættelseskontrakt ved opstart i tilbuddet. Ifølge medarbejderne er det af stor betydning for borgernes arbejdsidentitet, at de indgår i en reel produktion. Borgerne er beskæftiget på forskellige linjer, herunder fx Køkken/cafélinjen, Servicelinjen eller Grøn linje, der bl.a. bidrager til at vedligeholde grønne områder i Nationalparken Kongernes Nordsjælland. Generelt byder Kilden ind på arbejdsopgaver i lokale virksomheder, som fx Esrum Kloster og en lokal ride-skole. Desuden har borgerne mulighed for at komme i eksterne praktikker, fx i en blomsterbutik eller i andre socialøkonomiske virksomheder. Borgerne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsopgaver. De fortæller bl.a. om affaldssortering og staldarbejde, og de påskønner, at der også arrangeres ture og andre aktiviteter, som fx Klubaftener.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Aktuelt har Corona restriktionerne konkret givet anledning til, at flere borgere har lært at anvende digitale platforme selvstændigt. Borgerne, særligt på Køkken/cafélinjen og Servicelinjen, opnår gennem arbejdsopgaver færdigheder, der er anvendelige til at kunne bo selvstændigt, herunder fx madlavning, afkalkning af kaffemaskine samt betjening af vaskemaskine. Medarbejderne redegør for, at indsatsen løbende tilpasses borgernes individuelle potentiale, så de gradvist kan varetage opgaver selvstændigt. Flere borgere har desuden fokusområder, der understøtter deres sociale kompetencer. Fx træner en borger uformel samtale, og en anden borger øver sig i at sige fra. Kilden er velintegreret i lokalsamfundet, og borgerne varetager fx kundekontakt i caféen og deltager aktivt med boder ved årlige tilbagevendende arrangementer på området, herunder fx ridderdage. Desuden indgår Kilden i et større netværk med andre socialøkonomiske virksomheder, hvor der fx afholdes fester på tværs.
Tema 5: Organisation og ledelse Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen er ansvarlig og udviklingsorienteret, og det vurderes, at tilbuddet drives kompetent. Som nævnt under pkt. 1.1 har ledelsen aktuelt fokus på organisatoriske ændringer, så medarbejderne fremadrettet vil få udvidet deres ansvarsområde og blive mere selvstyrende. Medarbejderne er ansat henholdsvis som faglærer eller pædagogisk vejleder. Der er ligeledes ansat et antal medarbejdere i fleksjob, som delvis indgår i det pædagogiske arbejde, fx i forhold til borgere, der har særligt behov for individuel kontakt. Tilsynet drøfter med ledelsen muligheden for at udarbejde funktions- og ansvarsbeskrivelser for de enkelte medarbejderbetegnelser. Der er en fast mødestruktur med bl.a. personalemøder og møder for medarbejdere i fleksjob. Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for faglig sparring både på møder og i det daglige samarbejde. Tilbuddet har tidligere benyttet eksternt supervision, og ledelsen oplyser, at dette kan iværksættes ved behov. Der har været enkelte udskiftninger i medarbejdergruppen i det forgangne år, hvilket ifølge ledelsen har været nødvendigt for at sikre det pædagogiske grundlag og den ønskede udvikling. Generelt er der stabilitet, og sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

Tema 6: Kompetencer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse samt viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Flere medarbejdere har en faguddannelse i relation til den linje, de varetager, og andre er uddannede henholdsvis pædagoger og lærere. Tilsynet erfarer under medarbejderinterviewet, at medarbejderne i varierende grad har kendskab til faglige begreber i relation til de anvendte tilgange og metoder. Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer en anerkendende kommunikation præget af medarbejdernes omfattende kendskab til den enkelte borgers behov.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne trives tydeligvis i de fysiske rammer, hvor de færdes hjemmefrem. Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, hvilket borgerne ifølge det oplyste profiterer af. Området er offentligt tilgængeligt og benyttes af lokalsamfundets borgere og besøgende til Esrum Kloster. Kilden har derfor et mere skærmet areal, hvor borgerne kan dyrke deres arbejdsfællesskab uforstyrret eller trække sig til ved behov. Ligeledes råder tilbuddet over en bygning, der anvendes til kantine, mindre opholds- og aktivitetslokaler samt kontorer. Det vurderes, at de fysiske rammer såvel indendørs som udendørs er velegnede til formålet og imødekommer borgernes behov. Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

4. VURDERING

I tilsynene i Gribskov Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.